**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DIAGNÓSTICO DA NECESSIDADE**

**Identificação da Demanda**

Setor Requisitante: Secretaria de Educação

(Unidade/Setor/Dept): Departamento de Tecnologia da Informação Educativa

Responsável pela demanda: Coordenador de Projetos de TI Educacional

**1. Objeto da Contratação**

Contratação de empresa especializada para desenvolver, implementar e manter um sistema de gestão educacional. Este sistema deve ser capaz de integrar e gerenciar todas as áreas fundamentais das atividades pedagógicas e administrativas de instituições de ensino, com conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Valor estimado da contratação: R$ R$ 00

**2. Fonte da Demanda**

Fonte: Orçamento destinado pela Secretaria de Educação para modernização tecnológica

Unidade: Unidade de Gestão de Projetos Tecnológicos em Educação

**3. Impacto Esperado**

Justificativa: A justificativa para a demanda baseia-se na necessidade de integrar os diversos sistemas já existentes em uma plataforma única que possa oferecer uma visão consolidada da gestão educacional, promovendo eficiência operacional, redução de custos e melhor desempenho acadêmico, em conformidade com o Plano Nacional de Educação.

Meta de impacto: A implementação do sistema impactará diretamente na meta de digitalização dos processos educacionais, contribuindo para o aumento da precisão na gestão de dados e na tomada de decisões, alinhado aos objetivos de desenvolvimento sustentável da UNESCO.

**4. Análise Técnica e de Riscos**

Escopo dos serviços: O escopo do projeto inclui análise de requisitos, modelagem, desenvolvimento, teste, implementação e manutenção do sistema, além de treinamento de usuários e suporte técnico contínuo.

Requisitos técnicos: Os requisitos técnicos incluem compatibilidade com várias bases de dados, interface responsiva para acesso via web e mobile, módulos de segurança robustos para proteção de dados conforme a LGPD e integração com sistemas de terceiros.

Riscos: Os riscos ocupacionais são mínimos dado que a maior parte do trabalho será gerenciada remotamente. No entanto, é essencial garantir medidas de segurança para o time de TI durante a implementação onsite.

Normas: Os riscos relacionados ao projeto estão sobretudo vinculados às normas de segurança da informação e proteção de dados pessoais. A empresa deve cumprir todas as normativas nacionais e internacionais pertinentes à LGPD.

Justificativa: A justificativa para os riscos identificados inclui a necessidade de aderência estrita às normas de segurança para proteger os dados dos usuários e evitar vazamentos de informações, o que poderia prejudicar a credibilidade da instituição educacional.

**5. Análise de Alternativas**

Opção A: A primeira alternativa seria a atualização dos sistemas já existentes, o que poderia ser menos custoso, porém menos efetivo a longo prazo devido à falta de integração e atualizações constantes requeridas.

Opção B: A segunda alternativa seria a contratação de múltiplos fornecedores para diferentes módulos do sistema, o que poderia aumentar a complexidade de gestão e riscos associados à falta de integração.

Conclusão: A conclusão das alternativas indica que a contratação de uma única empresa para desenvolver um sistema integrado é a mais viável, dado os benefícios de custo-benefício e integração de dados.

**6. Risco de Inércia**

Risco: O risco de inércia, ou seja, de não realizar a contratação, inclui a continuação de problemas de gestão fragmentada, ineficiências operacionais e falta de conformidade com normas de dados.

Plano de contingência: Para mitigar os riscos de inércia, a unidade planeja estabelecer um plano de contingência que envolve a atualização parcial dos sistemas existentes enquanto a licitação está em processo.

**7. Execução e Condições**

Prazo de execução: 12 meses a partir da data de assinatura do contrato

Forma de pagamento: Pagamento será realizado conforme marcos de entrega estipulados no contrato, com parcelas condicionadas à aprovação das fases de desenvolvimento pelo departamento responsável.

Prazo de vigência: 24 meses, com possibilidade de renovação por igual período, dependendo do desempenho e da necessidade de atualizações futuras.

Condições de pagamento: As condições de pagamento serão detalhadas no contrato, incluindo cláusulas de penalidade por atraso e incentivos por entrega antecipada.

**8. ODS e Sustentabilidade**

ODS vinculados: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 - Educação de qualidade

Ação sustentável: O projeto incluirá ações sustentáveis como a redução do uso de papel através da digitalização de processos e treinamentos de capacitação em práticas de sustentabilidade para os funcionários.

**9. Validação e Conformidade (IA)**

Detecção de duplicidade: Será realizada uma verificação de duplicidade pela equipe de auditoria interna para assegurar que não existam contratos similares em vigência.

Validação PPA/LOA: A validação interna do projeto será realizada por uma comissão mista formada por membros do departamento de TI e de auditoria.

**10. Transparência Pública**

Resumo público: O resumo para transparência será publicado no portal oficial da instituição e incluirá os objetivos, escopo, e benefícios esperados do projeto.

FAQ jurídico: Um FAQ será elaborado para esclarecer as principais dúvidas da comunidade escolar e será disponibilizado junto com o resumo no portal de transparência.

Prazo para publicação: A transparência será assegurada durante todo o ciclo do projeto, com atualizações semestrais no portal da instituição. dias úteis

**11. Assinatura Digital**

Assinatura: A assinatura do contrato será realizada em formato digital, utilizando certificação ICP-Brasil, para garantir a integridade e autenticidade do documento.

Aprovo este documento.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SãO SIMãO, 06 de maio de 2025

Carlos Eduardo Pereira

Prefeito Municipal